

2021年8月4日

既にドラレコ特約にご加入済みのお客さまへ

損害保険ジャパン株式会社

自動車保険【Driving!】ドラレコ特約の新規販売停止のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。弊社業務に関しましては、平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では2021年9月以降、自動車保険の特約「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」(以下、ドラレコ特約)において、お客さまに貸与するドライブレコーダー端末を新端末に刷新します。

しかしながら、昨今の世界的な半導体不足により、新端末がメーカーから十分に供給されない見通しであることが判明しました。

その為、弊社としても苦渋の決断ではありますがお客さまに新端末を提供するための十分な生産台数の見通しが確保できるまでの間、2021年9月以降のドラレコ特約の新規販売を一時停止することを決定いたしました。また、現在販売再開の目途は立っておりません。

つきましては、ドラレコ特約の今後の販売方針について、下記の通りご案内申し上げます。

お客さまにはご迷惑とご心配をお掛けして誠に申し訳ありません。引き続きサービスの安定的なご提供に向け、最大限の努力を行ってまいりますので、何卒ご理解いただけますと幸いです。

敬具

記

1. 2021年8月以前から既にドラレコ特約を付帯されているお客さま
ご契約のご継続後も引き続きドラレコ特約を付帯いただけます。
現行端末を引き続きご利用ください。

2. 本件に関する照会先

なお、本件に関するお問い合わせは、取扱代理店または以下の照会先にご相談いただきますようお願い申し上げます。

損害保険ジャパン株式会社大阪北支店本町支社

(TEL:06-6227-4028 営業時間:9時~17時)

以上